



Anglais Professionnel Hôtellerie-Restauration-Tourisme

Formation Professionnalisante Modulaire

Objectifs de la formation

Cette formation permet à toute personne exerçant et/ou désirant exercer les métiers de l'Hôtellerie Restauration et du Tourisme, d'accroître ses compétences et de consolider ses connaissances en langue anglaise afin de bénéficier d'une utilisation de la langue dans un contexte professionnel et de communiquer correctement avec ses interlocuteurs. Les stagiaires sont guidés particulièrement pour acquérir le vocabulaire technique et les expressions spécialisées.

Plus précisément il s'agira d'amener les stagiaires à (compétences et aptitudes) :

- maîtriser l'anglais professionnel en expression orale et écrite, et en compréhension dans le domaine de l'hôtellerie / restauration et du tourisme
- enrichir son vocabulaire utile
- acquérir le vocabulaire anglais spécifique aux domaines de l'hôtellerie restauration et du tourisme
- maîtriser les principales difficultés de construction d'une phrase
- acquérir l'anglais opérationnel qui leur permettra de communiquer correctement avec ses interlocuteurs
- développer une aisance et une spontanéité dans la prise de parole en anglais
- s'intégrer pleinement dans une équipe de travail internationale, notamment anglophone
- être capable de renseigner les clients sur différents thèmes : réservations, location de véhicules, offres promotionnelles, transports en commun, services proposés, tarifs, ...
- appréhender les comportements socioculturels des anglophones.

Publics Visés

- Demandeur d'emploi inscrit au Pôle Emploi, indemnisé ou non
- Travailleur Non- Salarié (TNS)
- Jeune (16-25 ans)
- Personne en Situation de Handicap (PSH)

→ qualifié dans le secteur de l'hôtellerie, restauration et/ou tourisme

→ ayant des connaissances de base en Anglais et un besoin d'accroître ses compétences en langue anglaise pour optimiser son employabilité

Durée (indicative et ajustable selon les besoins des personnes) **260 H (maximum pour tous les modules)**
70 H de formation en situation de travail en entreprise

Programme de la formation

Module 1

Ateliers de communication orale « Communication en Anglais »

Module 2

Compréhension et expression écrite en Anglais

Module 3

Le langage professionnel

Module 4

Culture générale et Environnement

Module 5

Acquisition des savoirs de base en TIC

Autres Modules

Remise à niveau - Appui à la recherche d'emploi- Soutien personnalisé - Coaching

Les méthodes mobilisées

Formation individualisée

La méthodologie repose sur les principes fondateurs de l'éducation cognitive. Elle est individualisée dans les parcours qu'elle propose, les contenus dispensés, la pédagogie mise en œuvre et dans le suivi personnalisé des apprenants. Elle s'appuie sur la mise en œuvre de phases de travail individuelles et collectives à partir d'outils ludiques, attractifs et innovants (plateforme LMS, Serious Games...)

Equipements et outils

Postes informatiques équipés des logiciels bureautique, accès à internet haut débit, accès à la FOAD, imprimante, photocopieur, vidéoprojecteur...

Supports pédagogiques et exercices d'application fournis à chaque stagiaire - Mise en Situation Professionnelle – FOAD – Escape Games.

Modalités d'évaluation

- Evaluation formative et auto-évaluation tout au long de la formation.
- Attestation de fin de formation, bilan individuel à la fin de la formation.

Conditions d'accès

Prérequis :

- Avoir des connaissances de base en Anglais

Personne en Situation de Handicap (PSH) :

- Adaptation du dispositif d'accueil pour les personnes en situation de handicap (le cas échéant)
- Des référents handicapés sont mobilisés pour accueillir et informer la personne, participer à l'organisation du parcours de formation, communiquer sur l'accessibilité, assurer le lien avec les partenaires...
- Personnalisation du parcours → déploiement de mode de compensation

- **Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite**

Modalités de recrutement et délais d'accès

Information collective ou Rendez-Vous individuel et Entretiens de positionnement (ICOP/RDVIP)

- Se Munir d'un **CV** et de **VOS IDENTIFIANTS D'ACCES A VOTRE EMAIL** (votre email et votre mot de passe)

Phase de positionnement :

- Passation de tests de positionnement + Entretien individuel de motivation
- Analyse du CV + Détermination d'un Plan Individuel de Formation

Délais d'accès : entre 1 et 8 semaines

Prochaine(s) session(s)

Plusieurs sessions sont programmées tous les semestres.

Nous contacter pour obtenir les dates et lieux précis, à l'adresse suivante: dg@aecd.fr