



Formacode 15203

Anglais Professionnel Hôtellerie-Restauration-Tourisme

Formation Professionnalisante Modulaire

Objectifs de la formation

Cette formation permet à toute personne exerçant et/ou désirant exercer les métiers de l'Hôtellerie / Restauration et du Tourisme, d'accroître ses compétences et de consolider ses connaissances en langue anglaise afin de bénéficier d'une utilisation de la langue dans un contexte professionnel et de communiquer correctement avec ses interlocuteurs.

Les stagiaires sont guidés particulièrement pour acquérir le vocabulaire technique et les expressions spécialisées.

Plus précisément il s'agira d'amener les stagiaires à :

- Maîtriser l'anglais professionnel en expression orale et écrite, et en compréhension dans le domaine de l'Hôtellerie / Restauration et du Tourisme
- Enrichir son vocabulaire utile
- Acquérir le vocabulaire anglais spécifique aux domaines de l'Hôtellerie / Restauration et du Tourisme
- Maîtriser les principales difficultés de construction d'une phrase
- Acquérir l'anglais opérationnel qui leur permettra de communiquer correctement avec ses interlocuteurs ü Développer une aisance et une spontanéité dans la prise de parole en anglais
- S'intégrer pleinement dans une équipe de travail internationale, notamment anglophone
- Être capable de renseigner les clients sur différents thèmes : réservations, location de véhicules, offres promotionnelles, transports en commun, services proposés, tarifs, ...
- Appréhender les comportements socioculturels des anglophones.

Publics Visés

- Demandeur d'emploi inscrit au Pôle Emploi, indemnisé ou non
- Travailleur Non-Salarié (TNS)
- Salarié
- Jeune (16-25 ans)
- Personne en Situation d'Handicap (PSH)

Durée (indicative et ajustable selon les besoins des personnes)

260 H (maximum pour tous les modules)

Programme de la formation

Module 1

Atelier de communication orale « Communication en Anglais

Module 2

Compréhension et expression écrite en Anglais

Module 3

Le langage professionnel

Module 4

Culture générale et Environnement

Module 5

Acquisition des savoirs de base en TIC

Les méthodes mobilisées

Formation individualisée

- Poste informatique équipé des logiciels bureautique, gestion, comptabilité, paie, accès à internet haut débit, accès à la FOAD, imprimante, photocopieur, vidéoprojecteur...
- Supports pédagogiques et exercices d'application fournis à chaque stagiaire - Mise en Situation Professionnelle – FOAD – Escape Games.
- Evaluation formative et auto-évaluation tout au long de la formation.
- Livret d'évaluation en cours de formation renseigné à partir des résultats des évaluations tout au long du parcours.
- Evaluation de satisfaction de l'apprenant en fin de formation

Validation visée et modalités de certification

- Attestation de Formation professionnalisante en **Anglais Professionnel Hôtellerie - Restauration – Tourisme**
- Livret de connaissances et capacités professionnelles.
- Attestation d'entrée et de fin de formation.
- Bilan individuel de fin de formation
- Certification possible « Test TOEIC »

Prochaine(s) session(s)

Plusieurs sessions sont programmées tous les semestres.

Nous contacter pour obtenir les dates et lieux précis, à l'adresse suivante: dg@aecd.fr

Modalités de recrutement et d'accès

Information collective ou Rendez-Vous individuel et Entretiens de positionnement (ICOP/RDVIP)

→ Se Munir d'un **CV et de VOS IDENTIFIANTS D'ACCES A VOTRE EMAIL** (votre email et votre mot de passe)

Phase de positionnement :

- Passation de tests de positionnement + Entretien individuel de motivation
- Analyse du CV + Détermination d'un Plan Individuel de Formation

Information/réponse suite candidature : le candidat sera informé dans les jours suivants la dernière ICOP et/ou RDVIP

Conditions d'accès

Prérequis, Aptitudes & savoir être requis :

- Être qualifié dans le secteur de l'Hôtellerie / Restauration et/ou du Tourisme
- Avoir des connaissances de base en Anglais
- Avoir besoin d'accroître ses compétences en langue anglaise pour optimiser son employabilité
- S'impliquer dans un parcours d'insertion socio-professionnelle

Personne en Situation d'Handicap (PSH) :

- Adaptation du dispositif d'accueil pour les personnes en situation d'handicap (le cas échéant)
- Des référents handicaps sont mobilisés pour accueillir et informer la personne, participer à l'organisation du parcours de formation, communiquer sur l'accessibilité, assurer le lien avec les partenaires...
- Personnalisation du parcours → déploiement de mode de compensation