



## Formation Qualifiante, « CAP Employé de Vente spécialisé option C : Service à la clientèle » (COTEFE 7 / Marseille)

# Fiche Action

### Organisme – Contact :

**AECD:** 56, avenue des Chutes Lavie – 13004  
Marseille  
**Tel :** 04.91.642.643 / Fax: 04.91.50.19.60  
**Mail :** [sophie.rozier-joubert@aecd-intranet.fr](mailto:sophie.rozier-joubert@aecd-intranet.fr)

### Personne à contacter :

**Sophie ROZIER-JOUBERT**  
Coordinatrice pédagogique AECD

### Objectifs de l'action :

- Acquérir, développer les connaissances, les aptitudes et les savoirs techniques spécifiques aux métiers de la vente, afin de valider une qualification de niveau V dans ce domaine.
- Permettre aux stagiaires de réussir les épreuves du CAP Vente par le biais d'une préparation intensive et efficace

### Métiers visés suite à l'action :

Animateur de Vente, Vendeur et Employé de Vente, Vendeur et Conseiller dans différents secteurs (alimentaire, non-alimentaire, services), Employé libre-service, Employé de rayon, Hôtesse de caisse, Attaché commercial, Télévendeur, Conseiller commercial, Conseiller service client à distance

### Public ciblé :

- Etre jeune, âgé de 16 à 25 ans et inscrit en Mission Locale
- Etre Demandeur d'Emploi de longue durée

### Pré-requis / Attitudes clés attendues dans le secteur d'activité :

- Bonnes présentation et élocution
- Sens de la qualité de la relation d'accueil et du service à la clientèle (sourire, courtoisie, patience et disponibilité)

### Durée de la prestation :

- Durée en Centre de formation : **770 heures**
- Durée hebdomadaire : **35 heures**
- Durée en Entreprise : **560 heures**

### Contenu pédagogique de l'action :

#### → Sous forme d'ateliers collectifs :

- **Module 1 : Les compétences et les savoir-faire**
    - Approvisionnement d'un point de vente
    - Gestion des produits et présentation marchande
    - Communication – Vente
    - Exploitation commerciale du point de vente
    - Pôle Economique et juridique
  - Ateliers de Français
  - Ateliers de Mathématiques et Sciences
  - Ateliers d'Histoire et Géographie
  - Ateliers de Langue Vivante Etrangère (Anglais)
  - Ateliers de TIC (technologies de l'information et de la communication)
  - Ateliers d'Education Physique et Sportive
- **Module 2 : Les savoirs associés généraux**  
- **Module 3 : Raisonnement Logique**

#### → Périodes de stage en entreprise (16 semaines au total)

### Conditions d'accès :

#### Informations collectives Commission de validation

→ Remettre la fiche prescription au candidat (fiche de liaison et/ou PPAE)

#### Centre de formation AECD

56, avenue des Chutes Lavie  
13004 Marseille

**Méto :** Arrêt 5 Avenues – Palais Longchamp

**Bus :** n°81, Arrêt Pardigon

→ Locaux accessibles aux personnes handicapées (Rampe d'accès et toilettes adaptées)

#### Prise des repas sur place :

→ Salle à disposition équipée d'un micro-onde et d'un réfrigérateur

→ Snacks et Établissements de Restauration rapide à 200 m